



Peruuttamislomake

Kuluttajille, jotka ostavat verkkokaupasta

Täytä ja palauta tämä lomake, jos haluat peruuttaa sopimuksen tai palauttaa tuotteita.
Lähetä täytetty lomake ja tuote (tai tuotteet) osoitteeseen:

E-wheels Europe AB, Warehouse,
Datavägen 31,
436 32 Askim

Suosittelimme myös lähettämään kopion osoitteeseen mail@e-wheels.fi, jotta saamme tiedon määräaikojen puitteissa.

Haluan käyttää oikeuttani:

- ☐ Peruuttamisoikeus (14 päivää paketin vastaanottamisesta – kaikkien maksujen palautus)
- ☐ Vaihto-oikeus (60 päivää tilauksen vastaanottamisesta – vaihto-oikeus – lue lisää sivulta 2)

Ilmoitan/ilmoitamme täten haluavani/haluavamme palauttaa tuotteen / peruuttaa sopimuksen, joka koskee seuraavien tuotteiden ostamista (täytä tuotteen nimi ja määrä):

Tuotteen nimi ja koko/väri

Määrä

Tuote vastaanotettu (päivämäärä): _____

Tilausnumero: _____

Kuluttajan (kuluttajien) nimi: _____

Kuluttajan (kuluttajien) osoite: _____

Päivämäärä: _____

Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (jos käytetään paperilomaketta)

E-WHEELS

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa paketin vastaanottamisesta. Jos peruutat sopimuksen, palautamme kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkuluja, jotka ovat aiheutuneet siitä, että olet valinnut muun kuin tarjoamamme halvimman vakiotoimitustavan), viipymättä sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet palautuslähetyksen.

Palautus suoritetaan käyttäen samaa maksutapaa, jota käytit alkuperäisessä tapahtumassa.

Palautuksesta ei peritä maksua.

Voimme pidättää palautuksen, kunnes olemme vastaanottaneet tavarat takaisin tai kunnes olet toimittanut todisteen tavaroiden lähettämisestä – sen mukaan, kumpi tapahtuu ensin.

Tavarat on palautettava tai luovutettava meille viipymättä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua siitä päivästä, jona ilmoitit meille päätöksestäsi peruuttaa sopimus. Määräaika on noudatettu, jos lähetät tavarat takaisin ennen kuin 14 päivän määräaika on päättynyt.

Olet vastuussa tavaroiden arvon alentumisesta, joka johtuu muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan toteamiseksi välttämättömästä käsittelystä.

Vastaat tavaroiden palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista.

60 päivän vaihto-oikeus:

Jos et ole tyytyväinen tuotteisiisi, voit palauttaa ne meille. Vastaat palautuslähetyksestä, kunnes olemme vastaanottaneet sen, ja vastaat itse palautuksen välittömistä kustannuksista.

Tarjoamme verkkokauppaostoksille 60 päivän vaihto-oikeuden. Tätä ei tule sekoittaa lakisääteiseen peruuttamisoikeuteen; kyseessä on nimenomaan oikeus vaihtaa tuote toiseen. Siinä missä peruuttamisoikeus perustuu lakiin, tämä vaihto-oikeus on etu, jonka tarjoamme asiakkaillemme vapaaehtoisesti. Joskus 14 päivää ei riitä päätöksen tekemiseen – esimerkiksi joululahjoja tai vastaavia hankittaessa. 60 päivän vaihto-oikeus antaa asiakkaalle enemmän aikaa päättää, haluaako hän pitää tuotteen.

Jos tuote vaihdetaan, määräaika alkaa alusta ja asiakas saa uuden 60 päivän vaihto-oikeuden.

Yleiset ehdot:

- Koskee vain yksityisasiakkaita.
- Pakkaus pitää olla aukaisematon, jotta myyjä voi myydä tuotteen arvoa alentamatta
- Asiakkaan on esitettävä tilausvahvistus tai kuitti.
- 60 päivän määräaika alkaa tilauksen vastaanottopäivästä.
- Vaihto-oikeus mahdollistaa tuotteen vaihtamisen muihin tuotteisiin; rahoja ei palauteta. Verkkokaupan palautukset ja vaihdot.

Lähetä palautettava tai vaihdettava tuote ja liitä mukaan viesti, jossa mainitaan tilausnumero sekä tieto siitä, että haluat palauttaa tuotteen. Jos haluat vaihtaa tuotteen toiseen, tee haluamastasi tuotteesta uusi tilaus (kuten tavallisen tilauksen yhteydessä).

Lähetämme uuden tuotteen heti, kun tilaus on kirjattu järjestelmään, ja palautamme alkuperäisen tilauksen summan, kun palautus on käsitelty. Täyden hyvityksen edellytyksenä on, että uuden tilauksen kokonaisarvo ylittää alkuperäisen tilauksen arvon; alkuperäisestä tilauksesta palautettava summa ei voi ylittää uuden tilauksen kokonaisarvoa. Maksupalautus suoritetaan viimeistään 10 päivän kuluessa palautuksen käsittelystä. Et saa erillistä vahvistusta paketin vastaanottamisesta, mutta saat ilmoituksen, kun tilauksesta on tehty hyvitys tai se on peruttu.